

Política de Privacidade Aurica

A presente Política regula as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pela Aurica LTDA. no âmbito de seu Site, Aplicativo e Software, em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet) e a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Ao utilizar o App Aurica e Software da Aurica, a Contratante concorda expressa e integralmente com esta Política de Privacidade, COMO CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DE SUAS FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS PROPORCIONADOS PELO AURICA.

1. COLETA DE DADOS

O Aurica está plenamente comprometido com a privacidade das informações que eventualmente são coletadas no App Aurica. A coleta de dados pela Aurica é realizada para atender às seguintes finalidades:

- (a) Viabilizar a prestação dos serviços;
- (b) Adequar a aparência e o Conteúdo do App Aurica, a fim de proporcionar acesso mais rápido, agradável e eficaz aos Usuários;
- (c) Autenticar acessos e validar contas de Usuário;
- (d) Resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso do App Aurica;
- (e) Manter os Usuários informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, atualizações ou melhorias no App Aurica, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- (f) Divulgar ações promocionais;
- (g) Apurar informações estatísticas.

2. DADOS COLETADOS

Para atender às finalidades acima, o App Aurica pode coletar alguns dados a partir de informações:

- (a) Que o próprio Usuário fornece espontaneamente, inclusive mediante a criação de contas ou a inserção de referências a seu respeito ou de terceiros em qualquer contexto do App Aurica;
- (b) Sobre a forma como o Usuário navega no App Aurica, bem como sobre os registros de acesso e de interações em geral no Site, Aplicativo e Software.

(c) Fornecidas por ferramentas ou plataformas externas disponibilizadas por parceiros e relacionadas ao navegador ou conta do Usuário (cookies ou identificadores anônimos).

3. ARMAZENAMENTO DE REGISTROS E DADOS

O App Aurica mantém registros de acessos a suas aplicações, em ambiente controlado e de segurança, nos termos do art. 10 da lei 12.965/14, sendo automaticamente excluídos, na forma do art. 13, §2º, I, do Decreto 8.771/2016, tão logo seja atingida a finalidade de seu uso no App Aurica.

4. PADRÕES DE SEGURANÇA E SIGILO DOS REGISTROS E DADOS

Os registros e dados coletados através do App Aurica são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento e backup, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Os dados coletados são mantidos em sigilo, inclusive com o estabelecimento de controle estrito sobre o acesso mediante mecanismos de autenticação, limitado apenas a colaboradores autorizados e treinados para tratar dados pessoais.

A Aurica também mantém um inventário detalhado dos acessos aos registros e dados pessoais, em formato interoperável e estruturado, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo acessado, inclusive para cumprimento de eventual ordem judicial.

Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Aurica se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica, e em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet).

Devido às características estruturais da Internet, é possível que os dados coletados sejam armazenados ou tratados no exterior.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Aurica somente compartilha dados com terceiros:

(a) mediante solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 15, parágrafo 3º, da lei 12.965/14, art. 11 e 15, do Decreto 8.771/2016; ou

(b) se o compartilhamento for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

6. GERENCIAMENTO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DADOS

A Aurica não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelos Usuários de seu App Aurica, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por Usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

É da exclusiva responsabilidade do Usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas; criar uma senha forte, que mantenha a integridade da sua conta, zelando, ainda, pelo sigilo da mesma, quando aplicável, não a divulgando a terceiros.

É garantido ao titular de dados, o pleno exercício dos direitos previstos em lei, dentre os quais: a) confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; b) acesso a esses dados; c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa; e) obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Aurica compartilha os seus dados; f) revogação do consentimento, quando aplicável.

A Aurica mantém um canal de atendimento aos usuários e para denúncia de dados falsos/equivocados publicados no App Aurica através do endereço eletrônico contato@aurica.one. Nesses canais também poderão ser encaminhadas quaisquer reclamações ou denúncias.

Mediante requerimento expresso do usuário, através de e-mail para contato@aurica.one, a Aurica poderá excluir do App Aurica dados pessoais referentes ao Usuário solicitante, encerrando eventuais contas/perfis, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de ordem judicial ou de requerimento do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 7º, X, da Lei 12.965/14.

Para exercício dos seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre termos desta Política, envie e-mail para contato@aurica.one.

7. DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS

A Aurica se reserva o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por Usuários que não estejam em conformidade com a lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso. Essa condição, todavia, não configura obrigação da Aurica, sendo que, por força do art. 15, parágrafo 3º da Lei 12.965/14 e art. 11 e 15, do Decreto 8.771/2016, via de regra solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, requerimento do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa.

8. SPAM

A Aurica envidará os melhores esforços para evitar o envio de e-mails não-solicitados. Colabore informando a Aurica, caso você receba qualquer e-mail não-solicitado ou potencialmente invasivo em nome da Aurica.

9. LINKS

O App Aurica pode conter conexões e links para outros sites na Internet. A Aurica não se responsabiliza pelos conteúdos, pelos Termos de Uso ou pela Política de Privacidade dos sites cujos links são publicados no App Aurica ou Software da Aurica.

10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo. As alterações desta Política de Privacidade serão informadas com destaque por e-mail e no App Aurica.

11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade.